

Provincia di Mantova

AVVISO

Attacco informatico a Mantova Ambiente S.r.l.: comunicazione ai soggetti interessati.

Gentile utente,

relativamente all'attacco informatico subito il 16 aprile da Mantova Ambiente S.r.l. si riporta il comunicato relativo all'incidente medesimo che potrebbe avere coinvolto anche dati del Comune di Casalromano:

"informiamo che nelle scorse ore l'evento è stato rivendicato da un gruppo criminale che ha dichiarato di aver esfiltrato alcune informazioni, tra cui dati personali, dandone evidenza tramite campioni esemplificativi pubblicati sul dark web.

Sono in corso indagini approfondite per comprendere quali categorie di dati siano stati oggetto di esfiltrazione. L'istruttoria tecnica è realizzata con il supporto di un perito terzo esterno, di comprovata esperienza, cui è stato affidato l'incarico di svolgere attività di /digital forensic/sull'evento occorso.

Nel seguito il resoconto dei fatti.

Lo scorso 16 aprile è stato rilevato un attacco informatico ad alcune applicazioni tecnologiche aziendali. L'evento è stato tempestivamente gestito dal team di specialisti interni ed esterni preposto che ha messo in campo tutte le misure di sicurezza previste a tutela di dipendenti,

clienti e fornitori ai quali è stata sempre garantita la normale fruibilità dei servizi.

La Società ha avviato, nei tempi previsti, le interlocuzioni di legge con gli Enti interessati e le autorità competenti, tra le quali il Garante Privacy ai sensi dell'art. 33 del GDPR, per segnalare la perdita di disponibilità dei dati. Ha provveduto, inoltre, a divulgare, tramite la stampa locale, i termini principali dell'evento. Nei giorni successivi le attività di verifica sono proseguite, unitamente al completo ripristino dei sistemi. La perdita di disponibilità dei dati, grazie alle misure tecniche prontamente adottate, è stata limitata dalle ore 7:00 del 16 aprile alle ore 19:00 del 19 aprile; non è stata registrata alcuna perdita o cancellazione definitiva di dati personali.

Nelle scorse ore, come detto, l'evento è stato rivendicato da un gruppo criminale che ha dichiarato di aver esfiltrato alcune informazioni; attualmente sono in corso le verifiche necessarie per valutare in quale misura l'attività illecita abbia riguardato anche i dati personali della nostra utenza.

Sarà nostra cura fornire ulteriori aggiornamenti qualora emergessero nuovi elementi e, in ogni caso, non appena concluse le indagini istruttorie.



Comune di Casalromano

Provincia di Mantova

Per qualsiasi dubbio su quanto accaduto o per ulteriori informazioni, sono a disposizione dell'utenza i seguenti punti di contatto:

il numero verde dedicato 800 903693;

il Responsabile della Protezione dei dati del gruppo Tea, Avv. Laura Greco, contattabile all'indirizzo <u>rpd@teaspa.it</u>;

l'Ufficio Privacy contattabile all'indirizzo segnalazioniprivacy@teaspa.it

Per saperne di più consulti questa sezione "

Casalromano, lì 14/05/2024

Il Sindaco Roberto Bandera